


หมวดตัวชี้วัด	Human Resource System	
ประเภทตัวชี้วัด	Human Resource Development (HRD)	
รหัสตัวชี้วัด	SH0203	
ชื่อตัวชี้วัด (ภาษาไทย)	ร้อยละความพึงพอใจ ของบุคลากรในองค์กรในภาพรวมของบุคลากรสาย Allied Health (ระดับ 4-5)	
ชื่อตัวชี้วัด (ภาษาอังกฤษ)	HRD: Percentage of Allied Health Personnel Satisfaction (level 4-5)	
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของตัวชี้วัด	<p>1. โดยใช้แบบสอบถามตามบริบทของแต่ละองค์กร แต่กำหนดให้ใช้เฉพาะข้อความ <b>“ท่านมีความพึงพอใจต่อองค์กร โดยรวม ในระดับใด”</b></p> <p>2. ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกพึงพอใจต่อองค์กรที่ระบุไว้ในแต่ละข้อความของแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับจากน้อยที่สุดไปถึงมากที่สุด</p> <p>3. บุคลากรสาย Allied Health หมายถึง บุคลากรในกลุ่มสัมผัสผู้ป่วยโดยตรง (<b>ยกเว้น แพทย์/ ทันตแพทย์/ พยาบาลวิชาชีพ</b>) และไม่ใช่บุคลากรสายสนับสนุน (Back office)</p> <p>4. บุคลากรกลุ่มสัมผัสผู้ป่วยโดยตรง ได้แก่ แพทย์, ทันตแพทย์, พยาบาลวิชาชีพ, ผดุงครรภ์ วิชาชีพ, เภสัชกร, ผู้ช่วยแพทย์, เจ้าหน้าที่ด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม, นักกายภาพบำบัด, โภชนากร, นักเวชศาสตร์สื่อความหมาย, นักทัศนมาตรวิชาชีพ, นักอาชีวบำบัด, เจ้าหน้าที่เทคนิคพยาบาลและห้องปฏิบัติการ, ผู้ช่วยเภสัชกร, เจ้าหน้าที่อุปกรณ์การแพทย์เทียม, พนักงานการพยาบาล, ผู้ช่วยทันตแพทย์, เจ้าหน้าที่เวชระเบียนและข้อมูลสุขภาพ, เจ้าหน้าที่สุขภาพชุมชน, ช่างประกอบแว่นตา, ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด, ผู้ตรวจสอบด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม, ผู้ปฏิบัติงานด้านรพพยาบาล, เจ้าหน้าที่จ่ายกลาง เวชภัณฑ์กลาง</p>	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	ประเมินระดับความพึงพอใจ ของบุคลากรในองค์กร	
สูตรในการคำนวณ	$(a/b) \times 100$	
ข้อมูลที่ต้องการ	ตัวตั้ง	a = จำนวนบุคลากรสาย Allied Health ที่ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในระดับ 4-5
	ตัวหาร	b = จำนวนบุคลากรสาย Allied Health ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
รหัสโรค/ เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง	ตัวตั้ง	-
	ตัวหาร	-
ความถี่ในการจัดทำข้อมูล	ทุกปี หรือ ปีละครั้ง (ตัวชี้วัดรายปี)	
หน่วยวัด	ร้อยละ	
Benchmark (แหล่งอ้างอิง/ ปี) *		
วิธีการแปลผล	ค่ายิ่งมาก = มีคุณภาพดี 	
ที่มา/ Reference	THIP I	
วัน เดือน ปี ที่เริ่มใช้	1 ตุลาคม 2557	
วัน เดือน ปี ที่ปรับปรุงครั้งล่าสุด		
เหตุผลของการปรับปรุง		
หมายเหตุ	ขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละสถาบัน	