


หมวดตัวชี้วัด	Human Resource System	
ประเภทตัวชี้วัด	Human Resource Management (HRM)	
รหัสตัวชี้วัด	SH0107	
ชื่อตัวชี้วัด (ภาษาไทย)	อัตราการลาออก ของบุคลากรสายสนับสนุน	
ชื่อตัวชี้วัด (ภาษาอังกฤษ)	HRM : Turnover Rate of Back Office Personnel	
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของตัวชี้วัด	<p>1. บุคลากรสายสนับสนุน (back office) หมายถึง บุคลากรกลุ่มที่ไม่ได้สัมผัสผู้ป่วยโดยตรง ได้แก่ นักบริหารด้านบริการสุขภาพ, นักวิทยาศาสตร์สิ่งมีชีวิต, นักสังคมสงเคราะห์ ผู้ให้คำปรึกษา, เจ้าหน้าที่ด้านบริหาร ธุรการ คลัง บุคคล ตลาด พัสดุ กฎหมาย ประกันคุณภาพ, เจ้าหน้าที่สารสนเทศ, เจ้าหน้าที่วิทยาศาสตร์สัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ ผู้รับบริการสัมพันธ์, เจ้าหน้าที่งานสวนและสนาม, เจ้าหน้าที่ดูแลความสะอาดอาคารและห้องสุขา, ผู้ช่วยงานในโรงครัว, ช่างไม้, ช่างประปา, ช่างระบบปรับอากาศและความเย็น, ช่างทาสี, ช่างเชื่อม, ช่างกลและเครื่องจักร, ช่างไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, เจ้าหน้าที่งานตัด-เย็บ</p> <p>2. จำนวนในกลุ่มที่ลาออกโดยสมัครใจ ไม่นับกลุ่มที่ให้ออก ไล่ออก ปลดออก เกษียณอายุ เข้าโครงการเกษียณก่อนอายุ ถึงแก่กรรม และโอน ย้าย โดยแยกเป็นกลุ่มวิชาชีพและไม่ใช้วิชาชีพ</p>	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	ประเมินประสิทธิผลขององค์กร	
สูตรในการคำนวณ	$(a/b) \times 100$	
ข้อมูลที่ต้องการ	ตัวตั้ง	a = จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ลาออกในแต่ละไตรมาส
	ตัวหาร	b = จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ณ วันสุดท้ายของไตรมาสนั้น
รหัสโรค/ หัตถการที่เกี่ยวข้อง	ตัวตั้ง	-
	ตัวหาร	-
ความถี่ในการจัดทำข้อมูล	ทุก 3 เดือน (ตัวชี้วัดรายไตรมาส)	
หน่วยวัด	ร้อยละ	
Benchmark (แหล่งอ้างอิง/ ปี) *		
วิธีการแปลผล	ค่ายิ่งน้อย = มีคุณภาพดี 	
ที่มา/ Reference	THIP I	
วัน เดือน ปี ที่เริ่มใช้	1 ตุลาคม 2557	
วัน เดือน ปี ที่ปรับปรุงครั้งล่าสุด		
เหตุผลของการปรับปรุง		
หมายเหตุ		