

ตัวชี้วัด (ภาษาไทย)	ความสามารถในการกู้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลกลับคืนหลังจากไม่สามารถใช้งานได้ใน 60 นาที	
ตัวชี้วัด (ภาษาอังกฤษ)	Information systems response time (sec)	
นิยามคำอธิบายความหมายของตัวชี้วัด	ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information System) หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการให้บริการตรวจรักษา ส่งยา รวมถึงหัตถการต่างๆ และระบบงานอื่นๆ ที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยที่มารับบริการจากโรงพยาบาล	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	เพื่อให้มีระบบสารสนเทศโรงพยาบาลที่พร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร ผู้ป่วย และผู้รับผลงาน	
สูตรในการคำนวณ	$(a/b) \times 100$	
ข้อมูลที่ต้องการ	ตัวตั้ง	a = จำนวนครั้งที่สามารถกู้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลกลับคืนได้ภายใน 60 นาที
	ตัวหาร	b = จำนวนครั้งที่ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลไม่สามารถใช้งานได้
รหัสโรค/หัตถการที่เกี่ยวข้อง	ตัวตั้ง	-
	ตัวหาร	-
ความถี่ในการจัดทำข้อมูล	ทุกเดือน	
หน่วยวัด	ร้อยละ	
เกณฑ์ค่า Alert ให้ตรวจสอบข้อมูล	ความสามารถในการกู้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลกลับคืนหลังจากไม่สามารถใช้งานได้ใน 60 นาทีต่ำกว่า 100%	
Benchmark (แหล่งอ้างอิง/ ปี) *	เปรียบเทียบกับโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในเขตสุขภาพที่ 3	
วิธีการแปลผล	ทำได้ 100% ถือว่าทำได้ดี ต่ำกว่านั้นต้องดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	
ที่มา/ Reference	สถาบันรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	
วันเดือนปีที่เริ่มใช้	1 ตุลาคม 2555	
วันเดือนปีที่ปรับปรุงครั้งล่าสุด	22 กุมภาพันธ์ 2560	
เหตุผลของการปรับปรุง	เพื่อให้รายละเอียดตัวชี้วัดมีความชัดเจนขึ้น	
หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบรายงาน / Tel นายอนุสร สุริยนต์ โทร 1219	