

ตัวชี้วัด (ภาษาไทย)		อัตราความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยาผู้ป่วยนอก
ตัวชี้วัด (ภาษาอังกฤษ)		Dispensing error : out-patient
นิยามคำอธิบายความหมายของตัวชี้วัด		ความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้น ในขั้นตอนการจ่ายยาหรือการส่งมอบยาที่เตรียมสำหรับผู้ป่วยเฉพาะรายที่ถึงผู้ป่วยหรือบุคลากรทางการแพทย์ แล้วอันเนื่องมาจากไม่ตรงตามคำสั่งใช้ยา หรือความคลาดเคลื่อนที่เภสัชกรตรวจพบได้เพราะคำสั่งใช้ยาไม่เป็นไปตามมาตรฐาน หรือแนวทางที่กำหนดร่วมกัน
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด		เพื่อทราบอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยาในกระบวนการจ่ายยาให้ผู้ป่วยนอก และใช้เป็นข้อมูลป้อนกลับ นำไปสู่การวิเคราะห์สาเหตุ และวิธีแก้ไขเพื่อสร้างระบบความปลอดภัยด้านยาแก่ผู้ป่วย
สูตรในการคำนวณ		- (a/b) x1000
ข้อมูลที่ต้องการ	ตัวตั้ง	a = จำนวนรายการยาในขั้นตอนการจ่ายยาผู้ป่วยนอกที่คลาดเคลื่อนใน 1 เดือน
	ตัวหาร	b = จำนวนใบสั่งยาทั้งหมดใน 1 เดือน
รหัสโรค/หัตถการที่เกี่ยวข้อง	ตัวตั้ง	-
	ตัวหาร	-
ความถี่ในการจัดทำข้อมูล		ทุกเดือน
หน่วยวัด		ครั้ง ต่อ 1000 ใบสั่งยา
เกณฑ์ค่า Alert ให้ตรวจสอบข้อมูล		มากกว่า 0.5 ต่อพันใบสั่งยา
Benchmark (แหล่งอ้างอิง/ ปี) *		
วิธีการแปลผล		ค่ายิ่งน้อย = มีคุณภาพดี
ที่มา/ Reference		สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล
วันเดือนปีที่เริ่มใช้		1 ตุลาคม 2557
วันเดือนปีที่ปรับปรุงครั้งล่าสุด		17 กุมภาพันธ์ 2560
เหตุผลของการปรับปรุง		
หมายเหตุ		ภญ.พรสุรางค์ จำชาติ / Tel 4106, 4108, 4115