

ตัวชี้วัด (ภาษาไทย)	อุบัติการณ์ความเสี่ยงระดับ 7 ขึ้นไปที่ได้รับการทำ RCA และมีแนวทางแก้ไข	
ตัวชี้วัด (ภาษาอังกฤษ)		
นิยามคำอธิบายความหมายของตัวชี้วัด	<p>อุบัติการณ์ความเสี่ยงระดับ 7 ขึ้นไป หมายถึง อุบัติการณ์ ความเสี่ยง ระดับ 7 8 9 เกิดขึ้นแล้วมีผลทำให้เกิดความพิการถาวร เป็นอันตรายต่อผู้ป่วยส่งผลให้ต้องทำการช่วยชีวิต และเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยจนถึงแก่ชีวิต</p> <p>RCA หมายถึง การวิเคราะห์หารากเหง้าของปัญหา (Root Cause Analysis : RCA) เป็นกิจกรรมการทบทวนที่เน้นการคิดวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เป็นรากเหง้าหรือสาเหตุพื้นฐาน ที่ทำให้เกิดความแปรปรวนหรือปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน หลังจากที่พบปัญหาหรือเกิดข้อผิดพลาดอย่างรุนแรง โดยผลการวิเคราะห์ที่ได้จะนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน กระบวนการปฏิบัติ เพื่อลดโอกาสในการเกิดข้อผิดพลาดหรือเกิดปัญหาแบบเดิมขึ้นอีก</p>	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	เพื่อดูแนวโน้มการเกิดอุบัติการณ์และประเมินผลลัพธ์	
สูตรในการคำนวณ	$(a/b) \times 100$	
ข้อมูลที่ต้องการ	ตัวตั้ง	a =จำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยงระดับ 7 ขึ้นไปที่ทำ RCA
	ตัวหาร	b =จำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยงระดับ 7 ขึ้นไปทั้งหมด
รหัสโรค/เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง	ตัวตั้ง	-
	ตัวหาร	-
ความถี่ในการจัดทำข้อมูล	ทุกเดือน	
หน่วยวัด	ร้อยละ	
เกณฑ์ค่า Alert ให้ตรวจสอบข้อมูล		
Benchmark (แหล่งอ้างอิง/ปี)		
วิธีการแปลผล	ค่ายิ่งมาก=มีคุณภาพ	
ที่มา/ Reference		
วันเดือนปีที่เริ่มใช้		
วันเดือนปีที่ปรับปรุงครั้งล่าสุด		
เหตุผลของการปรับปรุง		
หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการความเสี่ยง โทร	