

ตัวชี้วัด (ภาษาไทย)	อัตราการกลับมารักษาที่หน่วยฉุกเฉิน ภายใน 72 ชั่วโมง	
ตัวชี้วัด (ภาษาอังกฤษ)	ER Re-visit Rate within 72 hours	
นิยามคำอธิบายความหมายของตัวชี้วัด	เก็บข้อมูลจากผู้ป่วยทุกรายที่กลับมารักษาซ้ำในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โดยไม่ได้นัดด้วยโรคเดิมหลังจากการได้รับการรักษาพยาบาล และดูแลตนเองไม่ดีขึ้น โดยประเมินจากองค์ประกอบ ดังนี้ 1. ความไม่รู้วิธีการเฝ้าสังเกตอาการผิดปกติ 2. ความไม่รู้วิธีการดูแลสุขภาพตนเอง 3. ความไม่รู้วิธีการใช้ยา 4. พยาธิสภาพของโรค	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	ประเมินประสิทธิผลของการรักษาพยาบาลผู้ป่วย	
สูตรในการคำนวณ	$(a/b) \times 100$	
ข้อมูลที่ต้องการ	ตัวตั้ง	a = จำนวนผู้ป่วยที่กลับมารักษาซ้ำที่หน่วยฉุกเฉินโดยไม่ได้นัดด้วยโรคเดิม ภายใน 72 ชั่วโมง
	ตัวหาร	b = จำนวนผู้ป่วยที่รักษาที่หน่วยฉุกเฉินและกลับบ้าน
รหัสโรค/หัตถการที่เกี่ยวข้อง	ตัวตั้ง	
	ตัวหาร	
ความถี่ในการจัดทำข้อมูล	ทุกเดือน หรือ เดือนละครั้ง (ตัวชี้วัดรายเดือน)	
หน่วยวัด	ร้อยละ	
เกณฑ์	ไม่เกินร้อยละ 1	
Benchmark (แหล่งอ้างอิง/ปี) *		
วิธีการแปลผล	ค่ายิ่งน้อย = มีคุณภาพดี	
ที่มา/ Reference	THIP I , สปสช.	
วันเดือนปีที่เริ่มใช้	1 ตุลาคม 2559	
วันเดือนปีที่ปรับปรุงครั้งล่าสุด		
เหตุผลของการปรับปรุง		
หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบรายงาน ยุคลธร จิตรเกื้อกุล/ Tel 0898574178	